



ISQe
ENGAGING PEOPLE



Ref: 0001

Shaping the Future by ISQe

Powered by Cornerstone

ISQe
ENGAGING PEOPLE





ÍNDICE

- ◆ Apresentação ISQe
- ◆ As nossas soluções
- ◆ Dimensão e Alcance
- ◆ Porquê a ISQe
- ◆ Onde Chegamos
- ◆ Sectores
- ◆ Use Case
- ◆ Contactos

APRESENTAÇÃO

ISQe



QUEM SOMOS

A ISQe é uma **Premium Consultancy Partner** especializada em **Talent Management**, fornecendo **soluções escaláveis e de elevado valor estratégico** nas áreas de **Desenvolvimento de Talento, Aprendizagem e Capacitação Digital**. Como parceira de confiança de organizações globais, aliamos conhecimento profundo da génese de Talent Management e de plataformas tecnológicas de vanguarda para gerar **transformação mensurável**.

- ◆ **+ de 200 clientes corporativos dispersos por mais de 14 países**
- ◆ **+ de 100 projectos de Advisory** com **recorrência de >90%** dos nossos clientes
- ◆ **+ de 170 implementações de Cornerstone OnDemand e de Produtos ISQe** atingindo para além de 1 milhão de utilizadores

AS NOSSAS SOLUÇÕES

AS NOSSAS SOLUÇÕES



TALENT MANAGEMENT SOLUTIONS

Implementamos soluções completas de **Talent Management** baseadas em **plataformas SaaS**, com destaque para a **Cornerstone OnDemand**.

- ◆ Ciclo completo do colaborador: onboarding, performance, desenvolvimento, aprendizagem, sucessão.
- ◆ Foco em ecossistemas de **aprendizagem digital**, integração e adoção.



LEARNING & DIGITAL EXPERIENCE

Desenhamos experiências de aprendizagem personalizadas que aceleram o desenvolvimento de competências e alinham o talento com os objetivos do negócio.

- ◆ Conteúdos customizados (Custom, Rapid & Microlearning).
- ◆ Learning Experience Design (LxD) de ponta a ponta.
- ◆ Capacitação de equipes de L&D e stakeholders de RH.
- ◆ Localização e escalabilidade de **conteúdos digitais**



DIGITAL ENABLEMENT & TECHNOLOGY SERVICES

Apoiamos a criação de **ambientes digitais ágeis** e centrados no utilizador, adaptados às necessidades de negócio.

- ◆ Desenvolvimento de **aplicações customizadas**.
- ◆ Soluções **Web & Mobile** (eCommerce, ferramentas digitais)
- ◆ Outsourcing especializado (instructional designers, developers, gestores de plataforma, helpdesk)
- ◆ End User Support para garantir adoção e desempenho



STRATEGIC ADVISORY

Trabalhamos com equipes de RH e líderes de negócio no alinhamento de **estratégias de talento com os objetivos organizacionais**.

- ◆ Desenho de Learning & Talent Strategy.
- ◆ Roadmaps de Transformação Digital de RH.
- ◆ Frameworks de **Competências e Skills**.
- ◆ **Change Management** e planos de adoção

DIMENSÃO E ALCANCE

DIMENSÃO

E ALCANCE



TOP 5%

da tecnologia e inovação

+500

CURSOS

Personalizados,
desenvolvidos em
vários formatos

+200

CLIENTES

corporativos
em mais de
14 Países

+100

PROJETOS

de implementação
da Plataforma
Cornerstone

+1M

UTILIZADORES

apoiados globalmente

PORQUÊ A ISQe

Consultoria

Reconhecida como Premium Consultancy Partner em Talent Management

Integração

Soluções integradas – do planejamento estratégico à operação

Parcerias

Parcerias sólidas com marcas líderes como Cornerstone e Medallia

Agilidade

Modelo de entrega ágil e centrado no cliente

Tecnologia

Expertise comprovada em Transformação Digital de RH, Estratégia de L&D e Desenvolvimento de Competências com base tecnológica

ONDE CHEGAMOS



SECTORES

**SERVIÇOS FINANCEIROS
E SEGUROS**



**TELECOMUNICAÇÕES
E MEDIA**



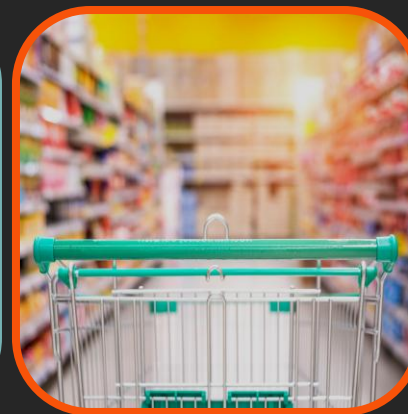
**CONSTRUÇÃO E
IMOBILIÁRIO**



**INDÚSTRIA E
PRODUÇÃO**



COMÉRCIO E RETALHO



**TECNOLOGIA E
INFORMAÇÃO**



**TRANSPORTES E
LOGÍSTICA**



ENERGIA E AMBIENTE



SAÚDE E BEM-ESTAR



**EDUCAÇÃO E
FORMAÇÃO**



**ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA E SETOR SOCIAL**



**CONSULTORIA E
SERVIÇOS PROFISSIONAIS**





**WE DON'T JUST IMPLEMENT
SYSTEMS**

**WE ENABLE PEOPLE-POWERED
STRATEGIC TRANSFORMATION**

USE CASE



Global Bank
BOOSTING TALENT

GLOBAL BANK

Desafio

Implementar uma plataforma para a gestão do talento da empresa

Resposta

Implementação da Plataforma Cornerstone

Integração

API dos dados anteriores que estavam noutras plataformas

Tecnologia

Inclusão de produto TRAINING PLANS que permitem gerir e formar de uma forma mais eficiente.

Consultoria especializada

Acompanhamento na implementação e apoio contínuo aos utilizadores



Global Bank
BOOSTING TALENT

GLOBAL BANK

A Transformação da Gestão de Talento na GlobalBank

A GlobalBank, uma instituição financeira com operações em 8 países e mais de 3.000 colaboradores, enfrentava desafios crescentes na gestão de talento.

Processos descentralizados,
Baixa adesão à formação
Falta de alinhamento entre os colaboradores e os objectivos de negócio que comprometiam a performance organizacional.

A Direcção de Recursos Humanos reconheceu que era preciso mais do que tecnologia: era necessário transformar a cultura de aprendizagem e de desenvolvimento.



HR





GLOBAL BANK

Centralizar para Crescer

Com o apoio da ISQe, a GlobalBank inicia a sua transformação digital com a implementação da plataforma **Cornerstone OnDemand**. Esta solução de Talent Management permite gerir todo o ciclo de vida do colaborador, desde o onboarding à avaliação de desempenho, aprendizagem e sucessão. Em seis meses, a plataforma está activa com 100% dos colaboradores registados e planos formativos personalizados, totalmente alinhados com os objectivos de cada área.



GLOBAL BANK

Comunicar com Impacto

Com a transformação digital em marcha, a GlobalBank procura reforçar o desenvolvimento de competências através de metodologias modernas e personalizadas.

A solução escolhida foi o **hiPitch**: uma ferramenta digital de **validação de competências** que permite aos colaboradores gravar apresentações em vídeo, demonstrando as suas competências técnicas e comportamentais em situações práticas.

Graças a um sistema de feedback imediato e personalizado, cada colaborador recebe sugestões de melhoria e indicadores claros do seu progresso. O processo não só reforça a confiança individual, como também acelera a identificação de talento interno.

GLOBAL BANK

Orquestrar a Aprendizagem

Para integrar formações presenciais com a nova abordagem digital, a GlobalBank adopta o **LRM**. Com esta plataforma, a equipa de L&D passa a gerir eficazmente salas, calendários, formadores e recursos.

A produtividade aumenta e o planeamento de formação torna-se transparente e controlado.





GLOBAL BANK

Aprender a Jogar, Liderar para Vencer

Para desenvolver competências de liderança, a GlobalBank aposta em **Serious Games** criados pela ISQe. Os gestores enfrentam desafios interactivos que simulam situações reais, com feedback imediato. Os resultados são claros: +30% de retenção de conhecimento em comparação com formação tradicional.

GLOBAL BANK

Desenhar para o Futuro

Com as bases digitais consolidadas, a Direcção de RH decide estruturar uma academia de talento. Em conjunto com a ISQe, desenha um **Training Plan** de 24 meses, com percursos formativos por função, alinhados com os objectivos de negócio e skills do futuro.

A formação passa a ser um eixo estratégico e transversal.



GLOBAL BANK

Espaços flexíveis, Equipa conectada

Com o modelo de trabalho híbrido, surge a necessidade de gerir a presença no escritório. A solução vem com o

WorkinOffice, que permite reservar postos de trabalho e salas de forma fácil e flexível.

A organização reduz custos logísticos e aumenta o conforto dos colaboradores no regresso ao escritório.





GLOBAL BANK

Uma nova cultura de talento

Num só ano, a GlobalBank transformou a sua abordagem à gestão de talento com o apoio da ISQe e do seu portefólio de soluções integradas.

Hoje, gere pessoas com dados, desenvolve com propósito, comunica com impacto e planeia com visão. Mais do que tecnologia, construiu uma nova cultura de talento: mais ágil, mais humana e mais preparada para o futuro.





OUR GOAL SHAPING THE FUTURE WITH YOU



THANKS

Mob.: +351 302 099 800 | info@isqe.com
Av. Dr. Mário Soares, no. 35 - Taguspark
2740-119 Porto Salvo, Portugal